

**SISTEM MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT
(HUMAS) DALAM PENINGKATAN MUTU LULUSAN
SISWA DI SMAN 1 PONOROGO
TAHUN 2018-2019**

SKRIPSI



OLEH

ANISATUL MARYAM

NIM: 211215001

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) PONOROGO
2019**

**SISTEM MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT
(HUMAS) DALAM PENINGKATAN MUTU LULUSAN
SISWA DI SMAN 1 PONOROGO
TAHUN 2018-2019**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri Ponorogo
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana
Manajemen Pendidikan Islam



OLEH

ANISATUL MARYAM

NIM: 211215001

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) PONOROGO**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi atas nama saudara:

Nama : Anisatul Maryam
NIM : 211215001
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : Sistem Manajemen Hubungan Masyarakat (HUMAS) Dalam Peningkatan Mutu Lulusan Siswa Di SMAN 1 Ponorogo Tahun 2018-2019

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji dalam ujian munaqasah

Pembimbing


Dr. Abubadi, M. Ag.
NIP. 196512171997031003

Tanggal 7 September 2019

Mengetahui,

Ketua

Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Institut Agama Islam Negeri Ponorogo



Dr. Muhammad Thevib, M. Pd.
NIP. 198004042009011012



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) PONOROGO

PENGESAHAN

Skripsi atas nama saudara:

Nama : Anisatul Maryam

NIM : 211215001

Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Judul : Manajemen Hubungan Masyarakat (HUMAS) Dalam
Peningkatan Mutu Lulusan Siswa Di SMAN 1 Ponorogo Tahun
2018-2019

Telah dipertahankan pada sidang munaqasah di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu
Keguruan Institut Agama Islam Negeri Ponorogo pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Oktober 2019

dan telah diterima sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen Pendidikan Islam, pada:

Hari : Senin

Tanggal : 28 Oktober 2019

Ponorogo, 28 Oktober 2019

Mengesahkan

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Institut Agama Islam Negeri Ponorogo



Dr. Ahmadi, M. Ag.
NIP. 196512171997031003

Tim Penguji:

1. Ketua Sidang : Dr. Muhammad Thoyib, M.Pd. (.....)
2. Penguji I : Dr. M. Miftahul Ulum, M.Ag. (.....)
3. Penguji II : Dr. Ahmadi, M. Ag. (.....)

MOTTO

Perjuangan kita menentukan keberhasilan kita¹.



¹ Mark Manson, *Sebuah Seni Untuk Bersikap Bodo Amat*, (Australia, HarperCollins Publisher), 171.

ABSTRAK

Anisatul Maryam. 2019. *Manajemen Hubungan Masyarakat (HUMAS) Dalam Peningkatan Mutu Lulusan Siswa Di SMAN 1 Ponorogo Tahun 2018-2019.* **Skripsi.** Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ponorogo. Pembimbing Dr. Ahmadi, M.Ag.

Kata Kunci: **Perencanaan, pelaksanaan, evaluasi pelaksanaan hubungan masyarakat, mutu lulusan siswa**

Di dalam SMAN 1 Ponorogo ini memiliki berbagai sisi keunggulan, diantaranya adalah siswa yang memenangkan suatu perlombaan atau berprestasi, media luar akan meliput prestasi siswa tersebut seperti Radar Ponorogo, ketika SMAN 1 Ponorogo mengadakan *event*, media luar akan bekerja sama dengan SMAN 1 Ponorogo agar dapat meliput event yang diadakan sekolah tersebut, seperti media BBS TV Ponorogo, dan hubungan sekolah dengan orang tua siswa terjalin dengan baik,

Rumusan masalah penelitian adalah: (1) bagaimana perencanaan hubungan masyarakat dengan wali siswa, komite, warga sekolah, dinas pendidikan, dan perguruan tinggi di SMAN 1 Ponorogo?, (2) bagaimana pelaksanaan hubungan masyarakat dengan wali siswa, komite, warga sekolah, dinas pendidikan, dan perguruan tinggi di SMAN 1 Ponorogo, (3) bagaimana evaluasi pelaksanaan hubungan masyarakat dengan wali siswa, komite, warga sekolah, dinas pendidikan, dan perguruan tinggi di SMAN 1 Ponorogo?

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data, wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan

menggunakan reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan kesimpulan (*verification*).

Hasil penelitian ini adalah: (1) perencanaan hubungan masyarakat dengan wali siswa yaitu wali siswa dapat mengetahui perkembangan anak dalam intelektual, sosial, dan bakat, komite melakukan kerjasama menyusun rencana program sekolah, warga sekolah khususnya siswa berkontribusi dalam mengembangkan sekolah seperti adanya prestasi, dinas pendidikan merumuskan rencana kegiatan hubungan masyarakat dan perguruan tinggi membangun kerjasama kemitraan dengan sekolah. (2) pelaksanaan hubungan masyarakat dengan wali siswa yaitu berperan meningkatkan motivasi belajar pada anaknya, komite melakukan kerjasama budaya yang bernama Gajah Manggolo dengan Universitas Brawijaya dan kerjasama kemitraan dengan ITS, UNAIR, UNESA, warga sekolah berpartisipasi dalam serangkaian kegiatan sekolah seperti HUT SMAN 1 Ponorogo, bakti sosial, jalan sehat, tour dan lain-lain, dinas pendidikan melakukan kegiatan pendataan, survey pendidikan, dan perguruan tinggi melakukan kunjungan ke sekolah dan memberikan sosialisasi. (3) evaluasi pelaksanaan hubungan masyarakat dengan wali siswa yaitu wali siswa diberi kesempatan oleh pihak sekolah untuk memberikan kritik dan saran kepada sekolah, komite membuat rencana tindak lanjut dari hasil evaluasi, warga sekolah khususnya guru akan memberikan arahan dan nasihat kepada siswa, dinas pendidikan melaksanakan monitoring dan evaluasi program dan perguruan tinggi meningkatkan kerjasama kemitraan dengan sekolah.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah *Subhanahu wa ta'ala*, yang telah memberi kedudukan mulia bagi hamba-Nya yang berilmu dan beriman, atas curahan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad *Shallallahu' alayhi wasallam*, sang *messenger* pembawa wahyu pembebasan yang telah membebaskan umatnya dari ketertindasan dan kebodohan.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu pada Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan di Institut Agama Islam Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa dorongan, bimbingan, dan motivasi-motivasi yang bersifat moril maupun materiil dari berbagai pihak, niscaya penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Hj. S. Maryam Yusuf, M. Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ponorogo, yang telah memberikan izin untuk penelitian dan penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Ahmadi, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ponorogo.

3. Dr. Muhammad Thoyib, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ponorogo.
4. Dr. Ahmadi, M. Ag, selaku pembimbing skripsi
5. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Ponorogo selaku terima kasih tak terhingga atas warisan-warisan intelektual yang beliau curahkan selama ini.
6. Semua pihak dari SMA Negeri 1 Ponorogo yang telah membantu memberikan informasi dan tenaganya terkait penelitian penulis.
7. Ungkapan terima kasih penulis haturkan pula kepada kedua orang tua dan semua teman-teman yang telah membantu.

Tiada kata yang pantas penulis sampaikan kepada semuanya, kecuali ucapan terima kasih yang tak terhingga serta iringan do'a, semoga amal baiknya mendapatkan balasan dari Allah SWT. *aamiin*.

Karya ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak senantiasa penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca umumnya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan ridha-Nya. *aamiin*.

Ponorogo, September 2019
Penulis

ANISATUL MARYAM

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II TELAAH HASIL PENELITIAN TERDAHULU, HUMAS DALAM PENINGKATAN MUTU LULUSAN SISWA	
A. Telaah Hasil Penelitian Terdahulu	9
1. Nur Khasanah (133111402), Upaya Kepala Sekolah dalam Meningkatkan	

Mutu Pendidikan di SMP Darussalam Surakarta Tahun Pelajaran 2016/2017 ..	9
2. Hermawati (37131084), Strategi Manajemen Humas dalam Membangun Citra Madrasah Tsanawiyah Negeri Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang	9
B. Sistem Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Peningkatan Mutu Lulusan Siswa	10
1. Sistem Manajemen.....	10
a. Pengertian Sistem Manajemen.....	10
b. Fungsi Sistem Manajemen	12
2. Hubungan Masyarakat di Lingkungan Sekolah.....	17
a. Pengertian Hubungan Masyarakat ..	17
b. Fungsi dan Peran Hubungan Masyarakat di Lingkungan Sekolah Dengan Wali Siswa, komite, warga sekolah, dinas pendidikan dan perguruan tinggi	19
3. Mutu Lulusan Siswa.....	32
a. Pengertian Mutu Pendidikan.....	32
b. Komponen Mutu Lulusan Siswa.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
2. Kehadiran Peneliti	39
3. Lokasi Penelitian	40
4. Data dan Sumber Data.....	41
5. Teknik Pengumpulan Data	42
6. Teknik Analisis Data	44

7. Pengecekan Keabsahan Temuan	45
8. Tahapan-Tahapan Penelitian	46

BAB IV SISTEM MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM PENINGKATAN MUTU LULUSAN SISWA DI SMAN 1 PONOROGO

A. Deskripsi SMAN 1 Ponorogo	48
1. Sejarah Berdirinya SMAN 1 Ponorogo	48
2. Status Sekolah	49
3. Letak Geografis	50
4. Visi, Misi dan Tujuan SMAN 1 Ponorogo	50
5. Data Guru dan Siswa SMAN 1 Ponorogo	51
6. Program Kerja Hubungan Masyarakat SMAN 1 Ponorogo	52
B. Sistem Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Peningkatan Mutu Lulusan Siswa di SMAN 1 Ponorogo	53
1. Perencanaan hubungan masyarakat dengan wali siswa, komite, warga sekolah, dinas pendidikan, dan perguruan tinggi di SMAN 1 Ponorogo	53
2. Pelaksanaan hubungan masyarakat dengan wali siswa, komite, warga sekolah, dinas pendidikan, dan perguruan tinggi di SMAN 1 Ponorogo	60
3. Evaluasi pelaksanaan hubungan masyarakat dengan wali siswa, komite, warga sekolah, dinas pendidikan, dan perguruan tinggi di SMAN 1 Ponorogo	69

BAB V PEMBAHASAN

- A. Perencanaan hubungan masyarakat dengan wali siswa, komite, warga sekolah, dinas pendidikan, dan perguruan tinggi di SMAN 1 Ponorogo 76
- B. Pelaksanaan hubungan masyarakat dengan wali siswa, komite, warga sekolah, dinas pendidikan, dan perguruan tinggi di SMAN 1 Ponorogo 78
- C. Evaluasi pelaksanaan hubungan masyarakat dengan wali siswa, komite, warga sekolah, dinas pendidikan, dan perguruan tinggi di SMAN 1 Ponorogo..... 84

BAB VI PENUTUP

- A. Kesimpulan..... 84
- B. Saran 86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

SURAT IJIN PENELITIAN

SURAT TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

DAFTAR LAMPIRAN

No	Lampiran
Lampiran 01	Pedoman wawancara
Lampiran 02	Jadwal wawancara
Lampiran 03	Transkrip wawancara
Lampiran 04	Jadwal Observasi
Lampiran 05	Transkrip observasi
Lampiran 06	Jadwal dokumentasi
Lampiran 07	Transkrip dokumentasi
Lampiran 08	Surat izin penelitian
Lampiran 09	Surat telah melakukan penelitian



PEDOMAN TRANSLITERASI

1. Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam penelitian ini menggunakan pedoman transliterasi berdasarkan buku pedoman penulisan skripsi Jurusan MPI IAIN Ponorogo 2019 sebagai berikut:

Arab	Ind.	Arab	Ind	Arab	Ind	Arab	Ind
ء	`	د	D	ض	ḍ	ك	K
ب	B	ذ	Dh	ط	T	ل	L
ت	T	ر	R	ظ	ẓ	م	M
ث	Th	ز	Z	ع	'	ن	N
ج	J	س	S	غ	Gh	ه	H
ح	ḥ	ش	Sh	ف	F	و	W
خ	Kh	ص	ṣ	ق	Q	ي	Y

2. Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang caranya dengan menuliskan coretan horisontal di atas huruf \bar{a} , \bar{i} dan \bar{u} .
3. Bunyi hidup dobel (diftong) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf “ay” dan “aw”
Contoh : *Bayna, 'layhim, qawl, mawḍū'ah*
4. Kata yang ditransliterasikan dan kata-kata dalam bahasa asing yang belum terserap menjadi bahasa baku Indonesia harus dicetak miring.
5. Bunyi huruf hidup akhir sebuah kata tidak dinyatakan dalam transliterasi. Transliterasi hanya berlaku pada huruf konsonan akhir.

Contoh ;

Ibn Taymīyah bukan **Ibnu** Taymīyah. Inna **al-dīn** ında Allāh al-Islām *bukan* Inna **al-dīna** ında Allāhi al-Islāmu. Fahuwa wājib *bukan* Fahuwa wājib *undangan* *bukan pula* Fahuwa wājibun

6. Kata yang berakhir dengan *tā' marbūṭah* dan berkedudukan sebagai sifat (*na'at*) dan *idāfah* ditransliterasikan dengan "ah". Sedangkan *muḍāf* ditransliterasikan dengan "at".

Contoh ;

- a. *Na'at* dan *Muḍāfilayh*: *Sunnah sayyi'ah, al-maktabah al-miṣriyah.*
 - b. *Muḍāf*: *Maṭba'at al-'āmmah.*
7. Kata yang berakhir dengan *ya'* mushaddadah (*ya'* bertashdid) ditransliterasikan dengan **ī**. Jika **ī** diikuti dengan *tā' marbūṭah* maka transliterasinya adalah *īyah*. Jika *ya'* bertashdid berada ditengah kata ditransliterasikan dengan **yy**.

Contoh ;

1. *al- Ghazālī, al-Nawāwī*
2. *Ibn Taymīyah. Al-Jawzīyah.*
3. *Sayyid, mu'ayyid, muqayyid.*