

**ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI DI LAZ
“UMMAT SEJAHTERA” PONOROGO**

SKRIPSI



Oleh:

NURSIDA
NIM: 210212187

Pembimbing

IKA SUSILOWATI, M. M.
NIP. 197906142009012005

PROGRAM STUDI MUAMALAH

JURUSAN SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM

SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI

(STAIN) PONOROGO

2016

ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI DI LAZ “UMMAT SEJAHTERA” PONOROGO

S K R I P S I

Diajukan untuk melengkapi sebagian syarat-syarat

guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Islam Program Strata satu (S-1)

pada jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam

Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri

Ponorogo

Oleh:

NURSIDA
NIM: 210212187

Pembimbing

IKA SUSILOWATI, M. M.
NIP. 197906142009012005

**PROGRAM STUDI MUAMALAH
JURUSAN SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN) PONOROGO
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi atas nama saudara:

Nama : Nursida

NIM : 210212187

Jurusan : Muamalah

Judul : Analisis Manajemen Sumber Daya Insani di LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji dalam munaqosah.

Ponorogo, Juni 2016

Mengetahui,
Kaprodi

Menyetujui,
Pembimbing

Khusniati Rofiah, S. Ag., M. S. I.

NIP. 197401102000032001

Ika Susilowati, M. M.

NIP. 197906142009012005



**KEMENTERIAN AGAMA RI
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)
PONOROGO
PENGESAHAN**

Nama : Nursida

Nim : 210212187

Prodi : Muamalah

Judul : Analisis Manajemen Sumber Daya Insani di LAZ "Ummat Sejahtera" Ponorogo.

Skripsi ini telah dipertahankan pada sidang Munaqosah Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Ponorogo pada:

Hari : Senin

Tanggal : 18 Juli 2016

Dan telah diterima sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Syari'ah pada:

Hari :

Tanggal :

Tim Penguji:

1. Ketua sidang : Dr. Aji Damanuri, MEI. ()

2. Penguji : Ely Masyikuroh, MSI. ()

3. Sekretaris : Ika Susilowati, M. M. ()

Ponorogo,

Mengesahkan

Ketua STAIN Ponorogo

Dr. Hj. Siti Maryam Yusuf, M. Ag
NIP. 195705061983032002

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ تُحِبُّ الظَّالِمِينَ يُقَاتِلُونَ فِي سَبِيلِهِ صَفَّا كَانُوهُمْ بُنَيَّنٌ مَرْصُوصٌ

Artinya: “Sesungguhnya Allah menyukai orang yang berperang dijalan-Nya dalam barisan yang teratur seakan-akan mereka seperti suatu bangunan yang tersusun kokoh.” (Q. S. Ash-Shaff [61]: 4).¹



¹Departemen Agama RI, Robbani (Jakarta: PT Surya Prisma Sinergi, 2012), 552.

PERSEMBAHAN

Ahamdulillahirobbal 'alamin dengan penuh keikhlasan, karya ini penulis persembahkan untuk:

Dengan segala kerendahan hati dan sujud syukur hanya kepada Allah SWT yang telah menganugerahkan hembusan nyawa, iman dan ketenangan hidup melalui Nabiyyullah Muhammad SAW suri tauladanku. Ya Allah terima kasih atas segala karunia-MU.

Dengan penuh hormat kepada Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa mencerahkan kasih sayangnya. Ananda haturkan terima kasih atas do'a dan restu yang selalu teriring disetiap langkahku. Terima kasih atas bimbingannya yang tulus penuh kasih sayang dan rela berkorban demi masa depanku. Terima kasih tak terhingga dan sembah sujud senantiasa ananda haturkan, semoga Allah selalu member rahmat, kesehatan dan ampunan kepada panjenengan tercinta. Aamiin.

Untuk adikku tercinta Dwi Wahyuningtyas yang selalu memberiku semangat dan motivasi untuk terus melangkah mencapai cita-cita ku, semoga Allah senantiasa membimbing dan menguatkan langkah kita. Aamiin.

Untuk keluarga besar ku dan orang-orang terdekat yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat serta memberiku pelajaran yang sangat berharga.

Untuk sahabat-sahabatku anak home 93, keluarga besar SM-F, sahabat-sahabat karibku di SMK dan SMP yang selalu mendo'akan dan memberiku semangat.

Untuk semua pihak yang telah memberikan kesempurnaan bagi karyaku dan telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi.

ABSTRAK

Nursida. 2016. Analisis Manajemen Sumber Daya Insani di LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo. Skripsi. Program Studi Muamalah Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Ponorogo. Pembimbing Ika Susilowati, M. M.

Kata Kunci: Zakat, Amil, SDI, Rekrutmen

Zakat sangat berpotensi untuk mengentaskan masyarakat muslim dari kemiskinan dan memperkecil kesenjangan sosial apabila dikelola dengan baik dan adil. Amil zakat memiliki peranan dan merupakan salah satu faktor penting dalam mengoptimalkan pengelolaan zakat, sehingga harus dikelola dengan baik untuk menjadi organisasi pengelola zakat yang berkualitas. Kriteria dalam perekrutan amil yaitu paham dasar-dasar zakat dan komitmen untuk berjuang dan memberdayakan LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo. Selama ini proses seleksi hanya menggunakan interview. Paradigma pengelolaan zakat di LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo masih tradisional. Sebagian amil zakat rangkap kerja di lembaga lain baik lembaga pemerintahan maupun lembaga swasta yang bukan merupakan lembaga zakat serta kompensasi dianggap bukan merupakan hal yang penting karena para amil menganggap lembaga zakat sebagai lembaga perjuangan.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis hendak mengkaji: (1) Bagaimana analisa manajemen sumber daya insani di LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo?; (2). Bagaimana dampak penerapan manajemen sumber daya insani di LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo?.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskripsi kualitatif. Objek pada penelitian ini adalah LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo dengan interviewee para amil di LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi secara mendalam untuk menggali dan mendapatkan informasi lebih mendalam mengenai penerapan MSDI. Selanjutnya data dianalisis dengan metode induktif. Data yang telah didapatkan akan diolah dan dianalisis dengan teori MSDI untuk menjawab rumusan masalahnya.

Kesimpulan yang didapat adalah (1) Perencanaan SDI sudah sesuai dengan teori MSDI tetapi pelaksanaannya belum maksimal; (2) Rekrutmen amil belum sesuai teori, selama ini dilaksanakan secara tertutup serta tidak ada tes untuk mengetahui kemampuan, kualitas, keahlian dan kompetensi pelamar; (3) Proses seleksi hanya interview. Interview kepribadian pelamar sesuai dengan manajemen yang dicontohkan Rasulullah tetapi secara keseluruhan belum sesuai MSDI karena hanya mempertimbangkan sisi perilaku/ kepribadian; (4) penerapan fungsi organizing yang meliputi job description dan job spesification belum sesuai dengan teori MSDI; (5) Pelatihan dan pengembangan sudah sesuai MSDI, pelatihan yang diberikan meliputi bidang pengetahuan, keterampilan dan akhlak; (6) Penilaian kinerja untuk tugas amil yang juga memperhatikan efektivitas karyawan sudah sesuai manajemen kinerja dalam Islam tetapi LAZ belum menerapkan penilaian perilaku; (7) Tolak ukur pemberian kompensasi sudah sesuai teori manajemen Islam tetapi paradigma yang masih tradisional tidak sesuai dengan Panduan OPZ; (8) Kepemimpinan sudah sesuai pilar-pilar kepemimpinan dalam Islam tetapi disebabkan keadaan maka kepemimpinan kurang maksimal; (9) Penerapan MSDI di LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo telah memberikan dampak positif bagi kinerja amil sedangkan untuk kinerja keuangan belum ada peningkatan (dampak) yang signifikan selama lima tahun terakhir.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat yang telah dikaruniakan-Nya kepada penulis, semoga penulis selalu ingat bahwa syukur penulis adalah milik-Nya. Shalawat serta salam mudah-mudahan senantiasa dilimpahkan oleh Allah kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai suri tauladan yang baik bagi umat manusia.

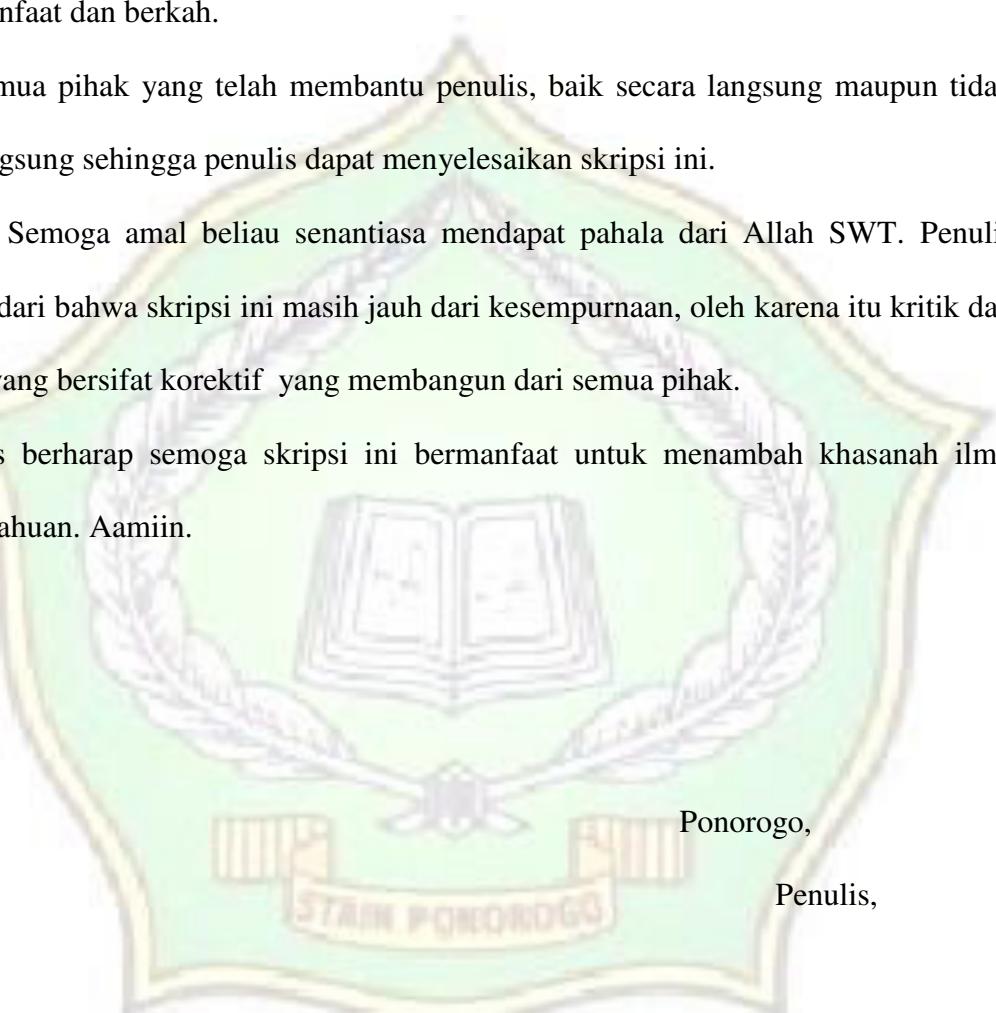
Atas karunia penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul, **ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI DI LAZ “UMMAT SEJAHTERA” PONOROGO.** Penulisan skripsi ini tentu saja tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada segenap pihak yang membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dan do'a dengan tulus sehingga Allah memberikan kemudahan kepada penulis.
2. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam Yusuf, M. Ag., selaku Ketua STAIN Ponorogo.
3. Bapak Dr. H. Luthfi Hadi Aminudin, M. Ag., selaku Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam STAIN Ponorogo.
4. Ibu Khusniati Rofi'ah, M. Si., selaku Ketua Program Studi Muamalah STAIN Ponorogo.
5. Ibu Ika Susilowati, M. M., selaku pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.

6. Lembaga Amil Zakat “Ummat Sejahtera” Ponorogo, terimakasih atas kesempatan yang diberikan serta bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan ibu dosen STAIN Ponorogo, terima kasih atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah beliau wariskan selama ini, semoga menjadi ilmu yang manfaat dan berkah.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal beliau senantiasa mendapat pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat korektif yang membangun dari semua pihak.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk menambah khasanah ilmu pengetahuan. Aamiin.



Ponorogo,

Penulis,

Nursida
NIM. 210212187

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah.....	15
C. Rumusan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian	16
E. Kegunaan Penelitian.....	16
F. Telaah Pustaka	14
G. Metode Penelitian.....	20
H. Sistematika Pembahasan	27
BAB II : MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI (MSDI)	
A. Pengertian MSDI.....	29
B. Ruang Lingkup MSDI.....	36

1.	Iman.....	36
2.	Kepemimpinan	38
3.	Pengadaan SDI.....	47
a.	Perencanaan SDI	47
b.	Rekrutmen.....	50
c.	Seleksi	53
4.	Pembinaan (Pelatihan dan Pengembangan)	61
5.	Penilaian Kinerja.....	66
6.	Pemeliharaan Karyawan.....	70
a.	Kompensasi	70
BAB III	: MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI DI LAZ “UMMAT SEJAHTERA” PONOROGO	
A.	Profil LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo	75
1.	Sejarah dan Perkembangan LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo.....	75
2.	Landasan Berdirinya LAZ “Ummat Sejahtera Ponorogo	76
3.	Visi- Misi LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo.....	77
4.	Struktur Organisasi dan Job Diskripsi	78
B.	Manajemen Sumber Daya Insani di LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo.....	85
1.	Kepemimpinan	85
2.	Perencanaan SDI	88
3.	Rekrutmen Amil.....	89
4.	Seleksi Amil.....	92
5.	Pelatihan dan Pengembangan.....	93

6.	Penilaian Kinerja.....	96
7.	Kompensasi.....	100
C.	Perkembangan LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo	101
BAB IV	: ANALISA TERHADAP PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI DI LAZ “UMMAT SEJAHTERA” PONOROGO	
A.	Analisa Terhadap Penerapan Manajemen Sumber Daya Insani di LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo	106
1.	Kepemimpinan	106
2.	Fungsi Planning	108
a.	Perencanaan SDI	108
b.	Rekruitmen.....	109
c.	Seleksi	110
3.	Fungsi Organizing	114
4.	Fungsi Actuating	115
a.	Pelatihan dan Pengembangan.....	115
5.	Fungsi Controlling	118
a.	Penilaian Kinerja.....	118
b.	Kompensasi.....	121
B.	Analisa Dampak Penerapan Manajemen Sumber Daya Insani di LAZ “Ummat Sejahtera” Ponorogo	125
BAB V	: PENUTUP	
A.	Kesimpulan	127
B.	Saran.....	130

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

TRANSLITERASI

1. Pedoman transliterasi Arab-Indonesia yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	'	ض	ḍ
ب	b	ط	ṭ
ت	t	ظ	ẓ
ث	th	ع	'
ج	j	غ	gh
ح	ḥ	ف	f
خ	kh	ق	q
د	d	ك	k
ذ	dh	ل	l
ر	r	م	m
ز	z	ن	n
س	s	و	w
ش	sh	ه	h
ص	ṣ	ي	y

2. Untuk membunyikan vokal pendek menggunakan:

Fathah = a, kasrah = i, ḍammah = u

3. Untuk membunyikan vokal panjang ditandai dengan:

Fathah = ā, kasrah = ī, ḍammah = ū

4. Vokal rangkap (diftong) ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf "ay" dan "aw".

Contoh: Bayna, alayhim, qawl, mauḍū’ah

5. Kata yang ditransliterasikan dan kata-kata dalam bahasa asing yang belum terserap menjadi bahasa baku Indonesia dicetak miring.
6. *Ta' marbūtah* selain pada mudāf ditransliterasikan dengan “ah” sedangkan pada mudāf ditransliterasikan dengan “at”

Contoh:

- d. *Na'at* dan mudāf ilayh : *Sunnah sayyi'ah, al-maktabah al-misriyah.*
- e. Mudāf : matba'at al-'āmanah.
7. Kata yang berakhir dengan *ya' mushaddadah* (*ya'* bertashdid) ditransliterasikan dengan ī. Jika ī diikuti dengan *ta' marbūtah* maka transliterasinya adalah iyah. *Ya'* bertashdid berada di tengah kata ditransliterasikan dengan yy.

Contoh:

- a. Al- Ghazali, al-Nawāwī
- b. Ibnu Taymīyah, al-Jawzīyah.
- c. *Sayyid, mu'ayyid, muqayyid.*